



# Conditions générales d’inscription et de vente du SCOM.

## **Coordonnées :**

SCOM asbl – Sutherland College of Osteopathic Medicine

Rue Jules Besme 120, 1081 Bruxelles

BCE 0453.498.655

scomcollege@gmail.com

L'ASBL SUTHERLAND COLLEGE OF OSTEOPATHIC MEDICINE, désignée ci-après sous le terme « le Vendeur », propose à ses Clients une gamme de produits ou services via son site Internet <https://www.scom.be>, désigné ci-après le "Site".

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions générales ») régissent les relations contractuelles entre le toute personne achetant les produits ou services du Vendeur (ci-après le « Client »).

## **Application des Conditions générales**

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions générales en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Les Conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur le jour de sa commande sur le Site.

### **1. Modalités d’inscription**

#### **1.1. Compte client et commande en ligne**

Le Client peut s'inscrire aux formations continues en accédant à la plateforme de vente en ligne sur le Site du Vendeur, où il pourra sélectionner la formation de son choix et procéder au paiement en ligne de manière sécurisée. Un récapitulatif confirmant la demande d'inscription sera envoyé automatiquement à l'adresse électronique fournie lors de la création du compte. En cas de difficultés techniques ou pour toute demande d'assistance, le service client du Vendeur reste à disposition pour accompagner le Client dans ses démarches d'inscription.

## **1.2. Conditions d'admission**

Le Vendeur propose des formations destinées en premier lieu aux ostéopathes professionnels, afin de leur permettre de continuer leur développement professionnel et d'approfondir leurs connaissances dans le domaine de l'ostéopathie. Nous accueillons également les étudiants en dernière année d'étude en ostéopathie, souhaitant compléter leur formation académique. Notons également que certaines de nos formations ont pour objet la pluridisciplinarité dans les soins de santé. Ces formations sont donc ouvertes à un public plus large de prestataires de soins. Les professions visées par ces formations seront reprises par la rubrique "public cible" sur la page de la formation disponible sur le site.

Si votre profession n'y apparaît pas, vous pouvez toujours adresser une demande individuelle par email, ou via le formulaire de contact en ligne. Le Vendeur se réserve le droit d'accepter ou de refuser un client qui ne posséderait pas de titre professionnel visé dans la rubrique public cible.

Pour finaliser sa commande et son dossier, le client certifie avoir lu les présentes Conditions générales et le ROI annexé à celui-ci et certifie avoir souscrit à une assurance responsabilité civile professionnelle le couvrant les activités thérapeutiques et non thérapeutiques de la profession visée par le public cible de la formation. Aucune demande d'inscription ne sera acceptée si le client n'est pas en règle avec cette obligation d'assurance.

## **1.3. Dossier d'inscription**

Dès que la commande est finalisée sur notre site en ligne, les clients reçoivent par courrier électronique la facture d'achat sur laquelle figure les présentes conditions ainsi qu'une copie du règlement d'ordre intérieur.

## **1.4. Clôture de l'inscription**

La clôture définitive de l'inscription du client se réalise dès réception du paiement des frais de formation. Celui-ci doit être effectué dans les délais précisés lors de l'inscription, soit immédiatement en cas de paiement instantané, soit conformément à la date indiquée sur la facture émise par le vendeur. Le vendeur se réserve le droit d'annuler à tout moment l'inscription si le client ne correspond pas public cible de la

formation ou pour toute autre condition d'admission qui ne serait pas respectée. Les informations pratiques sur les formations tels que les dates, les horaires, le lieu et toute autre information jugée pertinente par le vendeur, seront fournies au client par voie électronique et/ou par sms.

### **1.5. Délai de rétractation**

En Belgique, pour une inscription à une formation post-graduée de type court, le délai légal de rétractation est de 14 jours calendaires à compter du jour suivant celui de la passation de la commande, conformément à la loi sur les pratiques du marché et la protection du consommateur. Ce délai de rétractation permet au consommateur de renoncer à son inscription sans avoir à fournir de motif ni à payer de pénalité

## **2. Prix et modalités de paiement**

### **2.1. Tarification**

Le prix à payer pour chaque formation est celui indiqué sur le Site. Le vendeur se réserve le droit, dans des cas exceptionnels, de modifier le prix si nécessaire. Il avertira le Client du surcoût occasionné. En l'absence d'accord du Client sur le règlement du montant dû à l'augmentation tarifaire, celui-ci sera remboursé par le vendeur.

Ce montant comprend l'organisation de la formation, tout le matériel nécessaire à son déroulement ainsi que les pauses cafés. Cependant, certains frais ne sont pas inclus dans ce prix, tels que les coûts de restauration, d'hébergement et de transport, qui demeurent à la charge du Client.

Le Client est invité à prendre en compte les diverse modalités de paiement lors de leur inscription et à effectuer le règlement correspondant selon les indications fournies sur notre boutique en ligne. Pour toute question relative aux modalités de paiement ou aux tarifs des formations, notre service administratif reste à disposition pour apporter toute assistance nécessaire.

### **2.2. Délais de paiement et pénalités de retard**

Nous rappelons l'importance de respecter les délais de paiement convenus lors de l'inscription à nos formations. Le paiement doit être effectué selon les modalités choisies lors de la commande, que ce soit en un seul versement ou en plusieurs échéances selon l'option d'étalement du paiement.

Tout paiement doit être finalisé au plus tard 1 mois avant la date de début de la formation. En cas de non-respect des délais de paiement, des pénalités de retard

peuvent être appliquées. Ces pénalités sont fixées au taux d'intérêt légal applicable en cas de retard de paiement dans les transactions (Loi du 02 Août 2002).

### **3. Conditions d'annulation**

#### **3.1. Annulation par le Client**

Le Client peut annuler sa participation à une formation en respectant les conditions suivantes :

- Si l'annulation est effectuée au moins 60 jours avant le début de la formation, le Client peut prétendre à un remboursement intégral des frais de formation.
- En cas d'annulation entre 15 et 29 jours avant le début de la formation, le Client peut prétendre à un remboursement de 50% des frais de formation.
- Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation moins de 15 jours avant le début de la formation.

Les demandes d'annulation doivent être envoyée au Vendeur par courrier électronique ou via le formulaire de contact disponible sur le Site .

#### **3.2. Annulation ou report par l'Organisme de Formation :**

L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler une formation dans les cas suivants :

- En cas de situation de force majeure ou évènement imprévisible rendant impossible la tenue de la formation ;
- En cas de nombre insuffisant de participants.

En cas d'annulation par le Vendeur, les frais de formation seront intégralement remboursés au Client.

En cas de report de la formation par le vendeur, le Client aura le choix d'accepter celui-ci ou de demander un remboursement intégral des frais de formation.

### **4. Attestations et accréditation**

En fin de formation, tous les participants recevront une attestation de présence certifiant leur participation à l'intégralité de la formation.

Le Vendeur se chargera de toutes les démarches nécessaires auprès de la commission de formation continue, afin que les formations soient soumises au processus d'accréditation selon les normes et exigences en vigueur. L'accréditation

définitive ou non d'une formation continue en Belgique est une décision qui revient exclusivement à la commission et ne peut donc être garantie par le Vendeur. Dans tous les cas, le Vendeur veillera à ce que toutes les démarches relatives à la demande d'accréditation soient faites à temps et en toute transparence.

## **5. Responsabilité**

Le Vendeur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de nos participants. Le Client est tenu de suivre attentivement les consignes de sécurité fournies par les formateurs et de respecter scrupuleusement les règles établies dans le cadre des formations. Ils reconnaissent également les risques inhérents aux actes thérapeutiques ou non-thérapeutiques et s'engagent à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter tout préjudice.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de lésion survenue à l'occasion d'une technique effectuée entre deux participants, ou en cas de dégradation de l'état de santé du Client survenu pendant ou après la formation, ainsi que pour tout préjudice moral ou financier subi par le Client pendant ou à la suite de la formation. En cas d'accident, le vendeur pourra se constituer partie civile, au même titre que la victime, pour tout préjudice moral à l'encontre de ses activités, et de sa réputation.

Pour rappel, le Client doit impérativement souscrire à une assurance responsabilité civile professionnelle, sans laquelle son inscription sera refusée.

## **6. Confidentialité**

Toutes les informations que vous nous fournissez lors de votre inscription ou de votre participation à nos formations sont traitées de manière sécurisée et confidentielle, conformément aux réglementations en vigueur sur la protection des données.

Vos données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de votre inscription aux formations et pour vous fournir les services nécessaires. Elles ne seront en aucun cas partagées, vendues ou louées à des tiers sans votre consentement explicite.

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier, de les supprimer ou de vous opposer à leur traitement. Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [contact@scm.be](mailto:contact@scm.be).

En acceptant nos conditions générales de vente et en vous inscrivant à nos formations, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles selon les termes de notre politique de confidentialité.

## **7. Propriété intellectuelle**

### **7.1. Droits d'auteur sur le support de cours**

Tous les contenus, documents, supports pédagogiques, cours, et autres éléments fournis dans le cadre de nos formations restent la propriété intellectuelle exclusive de notre organisme et de leurs auteurs. Le Client s'engage à utiliser ces contenus uniquement à des fins personnelles et professionnelles, et s'interdit toute reproduction, distribution, ou utilisation commerciale ou non sans autorisation préalable écrite de notre part. Toute utilisation non autorisée de nos contenus constitue une violation de nos droits de propriété intellectuelle et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

### **7.2. Prise de photos et enregistrement vidéo lors des formations.**

Le Client n'a pas le droit de filmer ou de prendre des photos pendant les formations, sauf si une permission explicite a été donnée par l'enseignant. Tout enregistrement non autorisé constitue une violation des règles de confidentialité et de propriété intellectuelle de notre organisme.

Dans le cas où le Vendeur souhaite filmer ou enregistrer les activités afin d'améliorer ses services, il demandera une permission écrite aux enseignants et/ou clients concernés.

### **7.3. Droit applicable**

Tout litige relatif aux produits ou services fournis par le Vendeur au Client relèveront de la compétence exclusive des Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles siégeant en langue française.

Le droit belge sera applicable pour tout litige relatif à l'interprétation du contrat ou des Conditions générales, ou à l'exécution dudit contrat.

### **7.4. Annulation et modification des conditions générales**

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions générales en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Les Conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur le jour de sa commande sur le Site.